

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

Číslo smlouvy: 20141110-VZ
 ID klienta: 83061
 Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Centrální zadavatel

Jméno:	Město Třebíč		
IČ:	00290629	Zastoupený/á:	Mgr. Pavel Pacal, místostarosta měst
DIČ:		Kontaktní osoba:	RNDr. Milan Zmátlo
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	568896161
Ulice:	Karlovo nám. 104/55	Fax:	
Město:	Třebíč	Mobil:	602586009
PSČ:	674 01	E-mail:	m.zmatlo@trebic.cz
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Koncovým uživatelům Centrálního zadavatele Služby dohodnuté v Dílčích specifikacích služeb a Koncoví uživatelé Centrálního zadavatele se podpisem jednotlivých Dílčích specifikací služeb zavazují platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Dílčí specifikace služeb ("Dílčí specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Město Třebíč, Masarykovo nám. 116/6, 67401 Třebíč
 Číslo účtu: 329711 Kód banky: 0100

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Koncovými uživateli Centrálního zadavatele požadovány formou vyplnění nové Dílčí specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Dílčí specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Centrální zadavatel a Koncoví uživatelé podpisem této smlouvy potvrzují, že se seznámili a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Centrální zadavatel a Koncoví uživatelé podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímají ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Centrální zadavatel a Koncoví uživatelé výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Za jednotlivé organizace (Koncové uživatele) může po celou dobu platnosti smlouvy vystupovat vždy buď statutární zástupce dané organizace nebo pověřený Centrální zadavatel, případně oba. Takto podepsané dokumenty jsou platné a závazné pro všechny strany.

3.4. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců.

3.5. Jednotlivé Služby podle Dílčích specifikací je možné modifikovat příp. ukončit samostatně s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet v první den měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi druhé straně.

V Třebíči dne 16.12.2014

Oprávněný zástupce
Centrálního zadavatele / Koncového uživatele



V Ostravě dne 17.12.2014

Ing. Pavel Halfar
ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz
Oprávněný zástupce Poskytovatele



Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy: 20141110-VZ
ID klienta: 83061
Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

- 3.6. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny v Dílčí specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.7. Smlouva je připravena ve třech vyhotoveních, z nichž Centrální zadavatel, Koncový uživatel i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 3.8. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce ev.č. 14150005 „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.
- 3.9. Centrální zadavatel nepřipouští jakýkoliv závazek minimálního plnění ani závazek minimálního objemu odebraných služeb.
- 3.10. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb na základě kladného výsledku technického šetření.
- 3.11. Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše uvedené smlouvě, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb, Obchodního zákoníku, v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 3.12. O uzavření této smlouvy rozhodla za rada města Třebíče svým usnesením č. 34/31/RM/2014 ze dne 2. 12. 2014.

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

V Třebíči dne 16. 12. 2014
Oprávněný zástupce
Centrálního zadavatele / Koncového uživatele



V Ostravě dne 5. 1. 2015
Ing. Pavel Halfar
ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.: 20141110-VZ
ID Klienta: 83061
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

Centrální zadavatel/Koncoví uživatelé neposkytují zálohy.

Platby budou prováděny měsíčně na základě samostatně vystavovaných faktur jednotlivým Koncovým uživatelům a Centrálnímu zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.

Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury Centrálnímu zadavateli a Koncovým uživatelům.

V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé služby se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Centrální zadavatel/Koncoví uživatelé nebudou akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Faktury budou vystavovány v listinné podobě a budou doručovány podle sídel a pracovišť Koncových uživatelů. Detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé 1 telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání Centrálního zadavatele/Koncového uživatele. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Centrálního zadavatele.

Přenositelnost čísel a sankční ujednání

Poskytovatel zajistí pro Centrálního zadavatele/Koncové uživatele převedení telefonních čísel zdarma a ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy.

V případě, že Poskytovatel tento termín nesplní, zavazuje se Centrálnímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

Další ujednání

Poskytovatel umožní zachovat stávající internetové služby typu xDSL u vybraných Koncových uživatelů, příp. nabídne pro potřeby těchto organizací službu s obdobnými parametry. Cena za tyto internetové služby bude maximálně podle standardního ceníku uchazeče, nikoliv vyšší a bez závazku.

Poskytovatel umožní blokovat volání na barevné linky a služby třetích stran v případě požadavku Centrálního zadavatele/Koncového účastníka.

Poskytovatel bude Centrálnímu zadavateli/Koncovým uživatelům v rámci poskytování služby poskytovat následující služby – administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky
- znovuzapojení telefonní linky
- detailní výpis jednoho účastnického čísla v tištěné podobě, vč. jeho doručení
- zřízení služby HTS
- zřízení služby ISDN2
- zřízení služby ISDN30

Cena za tyto administrativní úkony je již zahrnuta do měsíčního paušálního poplatku za pevné hlasové telekomunikační služby.

V Třebíči dne 16.12.2014
Oprávněný zástupce
Centrálního zadavatele / Koncového uživatele

V Ostravě dne 5.1.2015
Ing. Pavel Halfar
Oprávněný zástupce Poskytovatele