SMLOUVA

ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SDÍLENÝCH KOL V TŘEBÍČI

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („**občanský** **zákoník**“)

mezi:

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | Město Třebíč |
| Sídlo: | Karlovo nám. 104/55, Vnitřní Město, 674 01 Třebíč |
| IČO: | 00290629 |
| DIČ: | CZ 00290629 |
| Právní forma: | 801 - obec nebo městská část hlavního města Prahy |
| Zastoupení: | Mgr. Pavel Pacal, starosta |
| Bankovní spojení: | XXXXXXXXXX |
| Číslo účtu: | XXXXXXXXXX |
| Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků: | XXXXXXXXXX |
| Oprávněný zástupce ve věcech technických: | XXXXXXXXXX |

(„**objednatel**“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | nextbike Czech Republic s.r.o. |
| Sídlo: | Libušina 526/101, Chválkovice, 779 00 Olomouc |
| IČO: | 07389108 |
| DIČ: | CZ07389108 |
| Právní forma: | 112 - Společnost s ručením omezeným |
| Zápis ve veřejném rejstříku: | OR vedený Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 75648 |
| Zastoupení: | Lukáš Luňák, jednatel  Tomáš Karpov, jednatel |
| Bankovní spojení: | XXXXXXXXXX |
| Číslo účtu: | XXXXXXXXXX |
| Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků: | XXXXXXXXXX |
| Oprávněný zástupce ve věcech technických: | XXXXXXXXXX |

(„**poskytovatel**“)

# Vymezení základních pojmů

* 1. Objednatelem je zadavatel zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem Zajištění provozu sdílených kol v Třebíči („**zadávací** **řízení**“) po uzavření této smlouvy („**smlouva**“).
  2. Poskytovatel je dodavatel, který podal nabídku v rámci zadávacího řízení a se kterým byla na základě zadávacího řízení uzavřena smlouva.
  3. Poddodavatelem je i poddodavatel uvedený v nabídce podané poskytovatelem v rámci zadávacího řízení po uzavření smlouvy.

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli předmět plnění, který je blíže specifikován ve smlouvě („**předmět plnění**“), a závazek objednatele předmět plnění převzít a zaplatit cenu předmětu plnění.
  2. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli předmět plnění v rozsahu, způsobem a v jakosti podle smlouvy, na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas.
  3. Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit cenu předmětu plnění a příslušnou DPH, je-li poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, („**ZoDPH**“), hradit DPH.

# Předmět dodávky

* 1. Předmětem plnění je realizace projektu sdílení kol na území města Třebíč, přičemž projekt zahrnuje umístění nejméně 90 jízdních kol (z toho 80 kol mechanických a 10 elektrokol), a to na území města Třebíč vždy v období od 1. 6. do 31. 5. každého roku, tj. od 1. 6. 2025 do 31. 5. 2028.
  2. Počet sdílených kol a stanovišť:

Objednatel požaduje umístit nejméně 90 provozuschopných jízdních kol (z toho 10 elektrokol) na oficiálních stanovištích vydefinovaných před startem projektu.

Tato stanoviště budou tvořit stávající, případně městem vytvořené plochy vhodné pro odstavení jízdního kola. Vybavení těchto ploch stojany na kola není nezbytnou podmínkou pro možnost odstavení sdílených jízdních kol.

Provozovatel může na stanovené plochy po dohodě s objednatelem rozmístit také vlastní stojany v jednotném provedení. Design těchto stojanů včetně barvy povrchové úpravy je nutné předem odsouhlasit architektem města. Současně si objednatel vyhrazuje právo v průběhu poskytované služby sdílení kol upravovat počet jízdních kol na jednotlivých stanovištích (při zachování celkového počtu kol), případně polohu stanoviště upravit s ohledem na získaná data o průběhu sdílení kol s cílem optimalizovat systém sdílení kol na území města.

* 1. Specifikace sdílených jízdních kol:

Sdílená jízdní kola budou v majetku provozovatele. Využívána budou kola městského typu nová nebo již použitá provozuschopná v jednotném specifickém designu. Vybavení kol a jejich provozování musí splňovat podmínky dle obecně závazných právních předpisů pro provozování jízdních kol na pozemních komunikacích, a to zejména zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), v platném znění, včetně trvalého umístění povinné výbavy pro jízdu za snížené viditelnosti. Dále objednatel vyžaduje užití kol minimálně se sedmi uživatelem volitelnými rychlostními převody, elektronickým zámkem pro vypůjčení a vrácení kola, vestavěnou GPS, reklamním bannerem a prostorem pro umístění reklamy na kolech, blatníky, s nastavitelným sedlem, nízkým nástupem a košíkem o rozměrech min. 20x20x30 cm. Jízdní kola musejí mít vlastní stojan umožňující stabilní odstavení jízdního kola na určené ploše, která nebude vybavena příslušným městským mobiliářem, případně stávající stojany na kola na určeném místě budou obsazeny jinými jízdními koly.

* 1. Monitoring provozu sdílených kol:

V rámci provozu sdílení kol objednatel požaduje od provozovatele průběžné monitorování údajů o půjčování a trasování uskutečněných výpůjček, vyhodnocování těchto dat v pravidelných intervalech min. v intervalu 1x měsíčně a jejich archivaci minimálně po dobu 1 roku. Tato data budou po vyhodnocení provozovatele poskytnuty objednateli v elektronické podobě v běžně čitelném formátu (.pdf, .xls, .csv nebo .doc) s případným návrhem optimalizace systému sdílení kol tak, aby služba byla co nejefektivnější. Objednatel dále požaduje poskytnutí on-line přístupu do webové aplikace provozovatele, který objednateli umožní provádět kontrolu poskytování služby. Předaná data budou obsahovat minimálně informaci o celkovém počtu jízdních kol, výpůjček jízdních kol v jednotlivých dnech monitorovaného období, průměrný počet výpůjček na jedno jízdní kolo, lokální a časové údaje o odkládání jízdních kol.

* 1. Aplikace pro systém sdíleni kol:

Objednatel vyžaduje pro systém sdílení kol užití pro uživatele bezplatně dostupné mobilní aplikace funkční na běžných operačních systémech mobilních zařízení (Android, iOS). Požadována je vícejazyčná mobilní aplikace (min. čeština, angličtina). V rámci služby sdílení kol bude ze strany provozovatele zajištěna edukace uživatelů, jak systém sdílení kol využívat a jak se při užívání sdíleného kola chovat. Tento „návod" pro uživatele bude součástí mobilní aplikace, případně bude uživatelům volně dostupný například na webových stránkách provozovatele. Mobilní aplikace musí dále umožnovat:

* + nalezení jízdních kol na vyčleněném území pomocí mapového podkladu,
  + možnost zaplatit (rezervovat) jízdní kolo uživatelem,
  + možnost vypůjčit si jízdní kolo uživatelem,
  + možnost nahlášení závady uživatelem,
  + zobrazení kontaktních údajů uživatelské podpory,
  + zobrazení informací o tarifu (ceně služby) a tarifních podmínkách.
  1. Optimalizace každodenního provozu sdílených kol:

Ve vhodnou dobu, aby byl co nejméně narušen systém sdílení kol ve městě, bude provozovatel zajišťovat na kolech pravidelný servis k zajištění odpovídající funkčnosti jízdních kol. Dále je provozovatel povinen zajistit odstraňování závad zjištěných na základě vlastního zjištění (kontroly minimálně 1x týdně) nebo upozornění uživatele jízdního kola, případně města. Zjištěné či oznámené závady je provozovatel povinen odstraňovat v přiměřené době od zjištění či nahlášení závady, a to v řádu dnů (max. 72 hodin). K zajištění servisu a oprav jízdních kol si provozovatel zajistí vhodné prostory.

Provozovatel je povinen zajistit na jednotlivých oficiálních stanovištích pravidelnou optimalizaci počtu jízdních kol jejich přemísťováním a doplňováním, a to po dobu minimálně 5 dní v kalendářním týdnu. Umístění jednotlivých stanovišť lze na základě dohody smluvních stran nebo dle pokynu objednatele v průběhu platnosti smlouvy měnit. Objednatel požaduje, aby v případě ztráty nebo zničení v průběhu sdílení kol, byla tato kola provozovatelem nahrazena, a byl tak na území města stabilně zachován počet minimálně 90 provozuschopných sdílených jízdních kol (z toho 10 elektrokol). Náklady na optimalizaci každodenního provozu sdílení kol ve městě Třebíč budou provozními náklady provozovatele a nebudou samostatně specifikovány v nabídce.

* 1. Zpoplatnění provozu sdílených kol:

Provozovatel je oprávněn požadovat po uživatelích za užití sdílených jízdních kol poplatek s podmínkou, že nejméně prvních 15 minut užívání jízdního kola bude pro konečného uživatele bezplatné. Na finančním pokrytí bezplatného provozu se bude úhradou dle čl. 3 podílet objednatel. Provozovatel je povinen o podpoře bezplatného provozu sdílených kol ze strany objednatele vhodným způsobem informovat uživatele, a to minimálně na části reklamních ploch umístěných přímo na jízdním kole a v mobilní aplikaci; objednatel tímto uděluje souhlas k použití loga města Třebíč pro výše uvedený účel, případně pro účely marketingové komunikace v rámci poskytování služby. Cena za zapůjčení jízdního kola na dalších 30 minut bezprostředně navazujících na prvních 15 minut zapůjčení je pro koncového uživatele stanovena ve výši maximálně 25 Kč včetně DPH. Cena za zapůjčení jízdního kola za každých dalších minimálně 30 minut je pro koncového uživatele stanovena ve výši maximálně 25 Kč včetně DPH. Cena za zapůjčení kola na 24 hodin je pro koncového uživatele stanovena ve výši maximálně 300 Kč. Jízdné vybrané od koncových uživatelů je příjmem provozovatele.

Cena za zapůjčení elektrokola je pro koncového uživatele stanovena na 1,50 Kč včetně DPH za minutu. Jízdné vybrané od koncových uživatelů je příjmem provozovatele.

Za první odstavení jízdního kola mimo určené stanoviště bude koncovému uživateli elektronickou formou zasláno upozornění s tím, že v opakovaném případě mu již bude vyměřena sankce. Za druhé odstavení jízdního kola mimo určené stanoviště bude koncovému uživateli vyměřena sankce ve výši 200 Kč, za třetí odstavení kola mimo určené stanoviště bude koncovému uživateli vyměřena sankce ve výši 500 Kč, za čtvrté odstavení kola mimo určené stanoviště bude koncovému uživateli zablokován přístup ke službě na 6 měsíců. Jízdné a sankce vybrané od koncových uživatelů jsou příjmem provozovatele. Provozovatel je povinen je uplatnit ve všech nastalých případech. Na neuplatnění výše uvedených sankcí za odstavení jízdního kola mimo určené stanoviště se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy.

* 1. Poskytovatel je povinen plnit předmět plnění v souladu s ceníkem předmětu plnění, rozhodnutími a vyjádřeními státní správy a samosprávy, předpisy upravujícími plnění předmět plnění, ustanoveními smlouvy a se svojí nabídkou podanou v rámci zadávacího řízení („**nabídka**“).
  2. Předmět plnění je poskytován řádně v případě úplného, bezvadného provedení všech činností souvisejících s předmětem plnění, jejichž provedení je pro řádné poskytování předmětu plnění nezbytné, a to v celém rozsahu zadání, který je vymezen zadávací dokumentací poskytnutou v zadávacím řízení, zejména specifikací předmětu plnění a ceníkem předmětu plnění, dále příslušnými právními předpisy, příslušnými technickými normami ČSN a ČSN EN, určenými standardy a obecně závaznými požadavky na nakládání s odpady a údržbu komunikací a chodníků („**výchozí dokumenty**“).
  3. Veškeré změny předmětu plnění včetně jejich vlivu na cenu předmětu plnění musí být objednatelem předem odsouhlaseny. V případě, že z těchto změn bude vyplývat změna ceny předmětu plnění, musí být uzavřen písemný dodatek ke smlouvě. Písemný dodatek bude vypracován poskytovatelem. V případě neodsouhlasení změn má objednatel nárok na provedení původně plánovaných činností, aniž by poskytovatel měl nárok na úhradu případných vícenákladů nebo finanční kompenzaci.
  4. Pořadí závaznosti výchozích dokumentů je stanoveno následovně: text smlouvy, ceník předmětu plnění, vysvětlení a změny zadávací dokumentace poskytnuté v rámci zadávacího řízení, textová část zadávací dokumentace k zadávacímu řízení, nabídka, ostatní výchozí dokumenty.
  5. Poskytovatel jako odborník prohlašuje, že se pečlivě seznámil se zadáním objednatele, rozsahem a povahou předmětu plnění a specifikace předmětu plnění a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování předmětu plnění. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování předmětu plnění nezbytné.

# Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění ve sjednané době v termínech určených objednatelem:
     1. Provoz systému sdílených kol bude v provozu 12 měsíců v roce (od 1. 6. do 31. 5.), a to po dobu 3 let.
  2. Zjistí-li poskytovatel v průběhu poskytování předmětu plnění, že předmět plnění nelze poskytovat nebo že nelze dodržet termíny plnění stanovené smlouvou, je povinen vždy na to objednatele neprodleně upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti poskytovatele, zejména povinnost zaplatit smluvní pokutu za prodlení s poskytováním předmětu plnění a odpovědnost poskytovatele za škodu.
  3. Místem plnění je území města Třebíč.

# Cena předmětu dodávky (kupní cena)

* 1. Cena předmětu plnění byla stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky poskytovatele a činí za jeden kalendářní měsíc realizace:

Cena bez DPH: 164 666,00 Kč,

Sazba DPH: 21 %,

Výše DPH: 34 579,86 Kč,

Cena s DPH: 199 245,86 Kč.

* 1. Cenu dle bodu 5.1. smlouvy bude objednatel platit provozovateli za každý kalendářní měsíc zajištění provozu sdílení jízdních kol v období od 1. 4. do 31. 3 každého roku (tj. 12 měsíců každý rok).
  2. Cena bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná po celou dobu platnosti smlouvy. Dojde-li v průběhu plnění smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, bude v takovém případě k ceně předmětu plnění bez DPH připočtena DPH v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.
  3. Cenu předmětu plnění lze změnit pouze v případě, že:
     1. objednatel požaduje plnění, které není v předmětu plnění podle čl. 3 smlouvy,
     2. objednatel požaduje vypustit některé plnění, které je v předmětu plnění podle čl. 3 smlouvy,
     3. při realizaci se zjistí skutečnosti, které nebyly v době podpisu smlouvy známy a poskytovatel je nezavinil ani nemohl předvídat a mají vliv na cenu předmětu plnění,
     4. při realizaci se zjistí skutečnosti odlišné od příslušné dokumentace.
  4. V případě změn předmětu plnění poskytovatel zpracuje cenovou kalkulaci změn předmětu plnění podle jednotkových cen použitých v položkovém rozpočtu. Tam, kde nelze použít způsob ocenění změn předmětu plnění podle předchozí věty, bude poskytovatelem provedena individuální kalkulace podle cen v místě a čase obvyklých.
  5. Pokud poskytovatel nedodrží postup stanovený v předchozím odstavci, má se za to, že plnění jím poskytnuté nad rámec původního rozsahu předmětu plnění bylo předmětem plnění a je v ceně předmětu plnění zahrnuto.

# Platební podmínky

* 1. Úhrada ceny předmětu plnění bude objednatelem prováděna na základě daňových dokladů.
  2. Platby budou prováděny bezhotovostně na základě faktur vystavených provozovatelem. Během prvního roku plnění budou platby prováděny ve třech termínech. První faktura na částku ve výši šestinásobku částky podle odst. 5.2. (tj. cena za šest měsíců) bude vystavena do 10 dní od uzavření smlouvy. Druhá faktura na částku ve výši trojnásobku částky podle odst. 5.2. (tj. cena za tři měsíce) bude vystavena nejpozději k 1. 6., nejdříve však 15. 4. Třetí faktura na částku ve výši trojnásobku částky podle odst. 5.2. (tj. cena za tři měsíce) bude vystavena nejpozději k 1. 11., nejdříve však 15. 10. Po uplynutí prvních 12 měsíců plnění budou faktury vystavovány vždy každého půl roku, první faktura na částku ve výši šestinásobku částky podle odst. 5.2. (tj. cena za šest měsíců) bude vystavena nejpozději k 1. 6., nejdříve však 15. 4 a druhá faktura na částku ve výši šestinásobku částky podle odst. 5.2. (tj. cena za šest měsíců) bude vystavena nejpozději k 1. 11., nejdříve však 15. 10.
  3. Daňový doklad bude zaslán objednateli v elektronické podobě e-mailem na e‑mailovou adresu: michala.smejkalova@trebic.cz a anna.cermakova@trebic.cz. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení objednateli.
  4. Daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů a náležitosti uvedené ve smlouvě, případně i další náležitosti, jejichž požadavek objednatel písemně sdělí poskytovateli po podpisu smlouvy. V případě, že daňové doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně opraveného daňového dokladu.
  5. Daňový doklad je uhrazen dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě, není‑li dále stanoveno, jinak, nebo pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
  6. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele.
  7. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny předmětu plnění nebo její části a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je objednatel oprávněn uhradit cenu předmětu plnění nebo její část, na něž byla vystavena faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. **Práva a povinnosti objednatele:**
  2. Objednatel se zavazuje během trvání této smlouvy poskytnout nezbytnou součinnost pro bezproblémovou realizaci projektu.
  3. Objednatel neodpovídá za ztrátu nebo zničení dodaných jízdních kol, ani za jejich technický stav, jakož ani za škody vzniklé z jejich provozu na pozemních komunikacích i mimo ně.
  4. Objednatel během trvání této smlouvy zajistí:
  + Zajištění a povolení přístupu ke všem stanicím servisními vozidly po celou dobu dne (24 hodin denně).
  + Poskytnutí výlučných práv provozovateli na dodávku a provozování sdílených kol v Třebíči po celou dobu trvání projektu.
  + Objednatel uděluje provozovateli povolení zobrazovat jeho logo či loga dalších potencionálních sponzorů na všech kolech ve veřejném prostoru na území města Třebíč.
  1. **Práva a povinnosti společnosti provozovatele:**
  2. Provozovatel je povinen umístit minimálně 90 jízdních kol (z toho 10 elektrokol) na území Třebíče nejpozději do zahájení projektu, tj. do 1. 4. 2025
  3. Provozovatel se zavazuje, že služby budou poskytovány náležitě vyškoleným personálem s přiměřenou péčí a náležitými dovednostmi.
  4. Provozovatel zaručuje podporu zákaznické linky v českém a anglickém jazyce, servisní tým a rebalancování kol.
  5. Provozovatel je povinen nejpozději do 10 dnů ode dne ukončení projektu odstranit veškerá jízdní kola instalovaná v rámci projektu, pokud nedojde k uzavření odlišné dohody mezi smluvními stranami.
  6. Provozovatel se zavazuje, že pro umístění stanic se stojany, případně pro umístění dalších virtuálních stanic k parkování kol, bude mít s vlastníkem pozemku řádně uzavřené smlouvy o výpůjčce, případně o nájmu pozemku či bude mít jiným způsobem smluvně ošetřeno užívání takových pozemků.
  7. Provozovatel může se souhlasem objednatele navýšit počet kol až o 30 % a upravit zónu a jednotlivá stanoviště dle vytížení a požadavků koncových uživatelů, a to bez navýšení ceny. Tyto změny jsou možné pouze na základě předchozího souhlasu objednatele.
  8. Provozovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí.
  9. Provozovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zaváže je k mlčenlivosti a učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil toto obecné nařízení a zákon. Provozovatel nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení obecného nařízení a zákona z jeho strany. Povinnosti výše uvedené platí jak po dobu plnění předmětu smlouvy, tak i po ukončení smluvního vztahu.

# Odpovědnost za škodu

* 1. Provozovatel nese v plném rozsahu odpovědnost za újmu způsobenou vadným poskytováním služeb dle této smlouvy až do okamžiku předání a převzetí předmětu plnění. Za újmu se považuje i újma vzniklá objednateli tím, že objednatel musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti provozovatele.
  2. Způsobí-li poskytovatel při poskytování předmětu plnění škodu na majetku, zdraví nebo životě objednatele nebo jiné osoby, je povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady uvést vše v předešlý stav, a není-li to dobře možné, nebo žádá-li to poškozený, nahradit poškozenému vzniklou škodu či jinou újmu.
  3. Poskytovatel je za škodu odpovědný i v případě, pokud ji způsobí jakákoli třetí osoba, prostřednictvím které poskytovatel plnil závazky vyplývající ze smlouvy.

# Pojištění

* 1. Provozovatel prohlašuje, že má nebo bude mít nejpozději ke dni zahájení poskytování předmětu plnění uzavřenou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou při provozování sdílených jízdních kol včetně možných škod způsobených pracovníky poskytovatele (min. výše 5 000 000 Kč) a na vyžádání poskytne objednateli originál této smlouvy nebo písemné potvrzení pojišťovny. Poskytovatel se zavazuje, že bude po celou dobu plnění smlouvy takto pojištěn.

# Sankce

* 1. (V případě nedostupnosti poskytované služby dle této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý den nedostupnosti služby.
  2. V případě neuplatnění sankce vůči koncovému uživateli za odstavení jízdního kola mimo určené stanoviště vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ.
  3. Za jakékoliv další porušení smluvních podmínek vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý započatý den prodlení a jednotlivý případ porušení.
  4. Objednatel zaplatí provozovateli smluvní pokutu za prodlení s termínem splatnosti faktur ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tato smluvní pokuta v sobě obsahuje i úrok z prodlení, který nebude (nastane-li prodlení) zvlášť účtován. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou peněžní částky podle smlouvy vůči poskytovateli zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.)
  5. Poskytovatel je povinen v případě prodlení poskytovatele s termínem odstranění reklamované vady ve sjednaném termínu zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou reklamovanou vadu a za každý i jen započatý den prodlení, v případě vady bránící běžnému užívání ve výši 10.000 Kč za každou reklamovanou vadu bránící běžnému užívání a každý i jen započatý den prodlení.
  6. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou peněžní částky podle smlouvy vůči poskytovateli zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
  7. V případě, že závazek poskytnout předmět plnění zanikne před řádným poskytnutím předmět plnění, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
  8. Objednatel má nárok na náhradu případné vzniklé škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
  9. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce poskytovatele, a to i před datem její splatnosti.
  10. Splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů od doručení vyčíslení smluvní pokuty.

# Ukončení smlouvy

* 1. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze k 30. 11. každého roku, přičemž výpověď musí být objednateli doručena minimálně 6 měsíců před tímto termínem a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena objednateli.
  2. Smlouva může být ukončena odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že provozovatel neposkytne objednateli jakoukoli službu dle smlouvy nebo její součást ve sjednaném termínu, kvalitě či množství. Objednatel je také oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že zhotovitel uvedl v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky nepravdivé, neúplné či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr zhotovitele pro uzavření této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením listiny o odstoupení provozovateli.
  3. Smlouva může být ukončena odstoupením provozovatele od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením podle této smlouvy delším než 60 dnů, avšak teprve poté, kdy na takové hrubé neplnění smluvních závazků objednatele předem písemně upozornil a poskytl přiměřenou lhůtu k nápravě.
  4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud bude vydáno rozhodnutí o likvidaci druhé smluvní strany bez právního nástupce, bude shledán její úpadek dle insolvenčního zákona, bude na její majetek nařízena exekuce nebo bude pravomocně shledána vinnou pro trestný čin dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob.)
  5. Za podstatné porušení smlouvy podle § 2002 a násl. občanského zákoníku, při kterém je druhá strana oprávněna odstoupit od smlouvy, se považuje zejména:
  6. vadnost předmětu plnění již v průběhu jeho poskytování, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve stanovené lhůtě,
  7. prodlení poskytovatele se zahájením poskytování předmětu plnění nebo předáním předmětu plnění o více než 30 dnů,
  8. úpadek poskytovatele nebo objednatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  9. vstup poskytovatele nebo objednatele do likvidace,
  10. nedodržování povinností stanovených v čl. 12 nebo 13 smlouvy.
  11. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.
  12. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
  13. Smlouvu je možné ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran.
  14. Pro případ zániku závazku před řádným poskytnutím předmětu plnění je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončený předmět plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Veškerá jednání budou probíhat v českém jazyce. Veškeré písemnosti budou vyhotoveny v českém jazyce.
  2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
  3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě.
  4. Smlouva se řídí českým právním řádem. Obě strany se dohodly, že pro neupravené vztahy plynoucí ze smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
  5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen místně a věcně příslušným soudem.
  6. Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel je v tomto případě povinen vykonat veškerou součinnost s kontrolou.
  7. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.
  8. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění smlouvy se smluvní strany dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
  9. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nebo jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
  10. Uzavření smlouvy bylo odsouhlaseno usnesením Rady města Třebíče č. 1/8/RM/2025 ze dne 3. 4. 2025.
  11. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.
  12. Přílohy smlouvy:

1. specifikace předmětu plnění
2. seznam poddodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| V Třebíči dne *dle data el. podpisu* | V Olomouci dne *dle data el. podpisu* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za město Třebíč  Mgr. Pavel Pacal, starosta  objednatel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za nextbike Czech Republic s.r.o.  Lukáš Luňák, jednatel  poskytovatel |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za nextbike Czech Republic s.r.o.  Tomáš Karpov, jednatel  poskytovatel |

# Příloha 1: Požadavky na zajištění služby (specifikace předmětu plnění)

**Požadavky na zajištění služby provozu sdílených kol na území města Třebíč:**

* 1. Možnost používat vypůjčené jízdní kolo na celém území města Třebíč, tj. na zastavěném i nezastavěném území města Třebíč, a to 24 hodin denně v období dle čl. 3.1. smlouvy.
  2. Možnost vypůjčení a vrácení kola v souvisle zastavěném území města Třebíč včetně lokalit:
  + Horka – Domky
  + Jejkov
  + Nové Město
  + Nové Dvory
  + Týn
  + Podkláštěří
  + Stařečka
  + Borovina
  1. Minimální v jeden okamžik garantovaný počet 90 provozuschopných jízdních kol (z toho 10 elektrokol) k pokrytí celého souvisle zastavěného území města Třebíč – viz bod 2.
  2. Možnost vypůjčení a vrácení kola výhradně jen na k tomu určeném místě (stanici). Stanice může být:
  + fyzická = cyklostojan nebo jiné obdobné k tomu určené zařízení, schválené dotčenými orgány, dodané a spravované provozovatelem služby (souhrnně jen „cyklostojan“), nebo
  + virtuální = bod nebo oblast, kde SW umožní bezsankční započetí a ukončení jízdy.

Umístění stanic navrhne provozovatel služby a podléhá schválení objednatele; objednatel si vyhrazuje právo požadovat umístění stanice i mimo místa navržená provozovatelem.

Provozovatel je povinen zajistit minimálně 42 stanic.

* 1. Vybavení jízdních kol musí odpovídat minimální povinné výbavě pro provoz jízdních kol na pozemních komunikacích ve smyslu vyhlášky č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění, včetně trvalého umístění povinné výbavy pro jízdu za snížené viditelnosti, geometrie rámu unisex (nízký či snížený rám), všechna jízdní kola vybavena sedlem s jednoduše stavitelnou výškou, minimálně se sedmi uživatelem volitelnými stupni obtížnosti šlapání, a dále košíkem na řídítkách nebo na nosiči nad zadním kolem.
  2. Zajištění kvality služby:
  + každodenní dohled a servis kol tak, aby bylo zajištěno, že v každém okamžiku bude minimálně 90 provozuschopných jízdních kol (z toho 10 elektrokol);
  + redistribuce kol v případě stagnace kola na stanovišti po dobu delší než 48 hodin;
  + oprava nebo nasazení náhradního jízdního kola v případě jeho poruchy při současném zachování nejméně 90 provozuschopných kol (z toho 10 elektrokol) v systému;
  + v případě, že na některé ze stanic nebude k dispozici žádné jízdní kolo, je provozovatel povinen umístit na tuto stanici jízdní kolo do 12 hodin od poslední výpůjčky kola uskutečněné v této stanici; toto ustanovení se netýká stanic, které budou po dohodě s objednatelem určeny pouze pro vracení jízdních kol
  + zajištění uživatelské podpory minimálně v pracovní dny po dobu 8 hodin.
  1. Technické zabezpečení sběru provozních dat pro možnost analýzy s respektováním platné legislativy ve smyslu ochrany osobních údajů uživatelů. Záznam přepravních dat a jejich statistické vyhodnocení provozu jízdních kol sdílené s městem Třebíč jako objednavatelem služby nejméně v měsíčních intervalech. Předávání těchto dat vždy po uplynutí každých 3 měsíců provozu systému sdílených kol objednateli a jednou ročně pak předání ve formě celkového statistického vyhodnocení za uplynulý rok. Předaná data budou majetkem města Třebíč, budou zaslána objednateli vždy do 30 dnů od uplynutí příslušného období. Data budou obsahovat nejméně informaci o času začátku jízdy, o času ukončení jízdy, identifikace místa zapůjčení a vrácení jízdního kola (GPS nebo jiné dohodnuté alfanumerické označení stanice nebo zařízení), identifikátor jízdního kola, identifikátor uživatele, a to pro každou jízdu. Formát souboru pro přenos dat CSV.
  2. Statistická data doplněná o komplexní vyhodnocení využití služby po ukončení provozu v každém kalendářním roce.
  3. Poskytnutí on-line přístupu objednateli do webové aplikace provozovatele, který objednateli umožní provádět kontrolu poskytování služby; nejméně umožní zobrazit informace o počtu kol v provozu (aktuálně i zpětně po celou dobu trvání smlouvy, s přesností jednoho dne) a přehled výpůjček za období.
  4. Provoz sdílených jízdních kol bude podpořen mobilní aplikací pro uživatele, která umožňuje minimálně:
  + nalezení jízdních kol na vyčleněném území pomocí mapového podkladu,
  + nalezení informace o vybraném jízdním kole (existence převodů, vybavení jízdního kola, stav jízdního kola a podobně),
  + možnost zaplatit (rezervovat) jízdní kolo uživatelem,
  + možnost vypůjčit si jízdní kolo uživatelem,
  + možnost nahlášení závady uživatelem,
  + zobrazení kontaktních údajů uživatelské podpory,
  + zobrazení informací o tarifu (ceně služby) a tarifních podmínkách.
  1. Ostatní podmínky
  + objednatel souhlasí s možností využít jízdní kola jako nosič reklamy či zahrnout jízdní kola na území Třebíče do reklamní kampaně,
  + jízdné a sankce vybrané od koncových uživatelů jsou příjmem provozovatele.

# Příloha 2: Seznam poddodavatelů

1. Účastník čestně prohlašuje, že na plnění veřejné zakázky se nebudou podílet poddodavatelé, resp. mu nejsou známi.