

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWR/25/387

číslo smlouvy nabyvatele: 15001220725

Smluvní strany:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140



(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Třebíč

se sídlem: Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč

IČ: 00290629, DIČ: CZ00290629



(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 Ve Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, uvádí, že uzavření Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:

Splnění podmínky: jednání Rady města Třebíče

usnesení číslo: 46/8/RM/2025

Datum: 03. 04. 2025

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je:
 - 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
 - 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
 - 2.1.3 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
 - 2.1.4 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět Smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem Smlouvy.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly na zapracování změnových požadavků do agend uvedených v příloze Smlouvy. Realizace programových úprav bude provedena dle cenové nabídky ze dne 12.3.2025 a její přílohy v rozsahu vzájemně odsouhlasených změn dle rozdílové analýzy oproti standardnímu řešení agend IS VERA Radnice MJ a WMJ. Programové úpravy budou provedeny dle harmonogramu, který je uveden v příloze Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).

- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
- 3.4.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.
- Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa

Městský úřad Třebíč, Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč

- 3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.
- 6.3 Příslušná faktura bude zaslána Nabyvateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu [REDACTED]. Faktura se považuje za doručenou třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Splatnost faktury je oproti Obchodním podmínkám stanovena na 30 dní.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno dodatkem k této smlouvě.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlášovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
 - 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli,

zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická – Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému – vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná – je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá – Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

**) a – odstranění vady Software, b – poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky nalezí Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v Kč včetně DPH za případ
A.	
B.	

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty [redacted] pod limit dostupnosti.
- 8.9 Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo poškozené strany uplatnit nárok na náhradu škody podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 9.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Nabyvatel a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Smlouva podepsána kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis nebo pro zaručený elektronický podpis osobami, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran.
- 9.3 Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je [redacted] Odpovědnou osobou za Poskytovatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je [redacted]
- 9.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 9.5 Poskytovatel bere na vědomí, že osobní údaje jeho, či jeho zaměstnanců, specifikované v této Smlouvě jsou ze strany Nabyvatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezastaví pohledávky, které bude mít vůči Nabyvateli z tohoto smluvního vztahu a ani s nimi nebude manipulovat jiným způsobem. Pokud by Poskytovatel porušil tento svůj závazek, bude tato skutečnost posuzována jako porušení této smlouvy Poskytovatelem podstatným způsobem se všemi důsledky, včetně možnosti pro Nabyvatele od tohoto smluvního vztahu odstoupit. Za porušení závazku Poskytovatele uvedeného ve větě první tohoto odstavce, je Nabyvatel oprávněn Poskytovateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč včetně DPH. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
- 9.7 Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv.
- 9.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 9.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup
Příloha č. 3:	Cena
Příloha č. 4:	Harmonogram plnění
Příloha č. 5:	Obchodní podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Praze

V Třebíči

Datum dle data el. podpisu

Datum dle data el. podpisu



VERA, spol. s r.o.

Město Třebíč

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

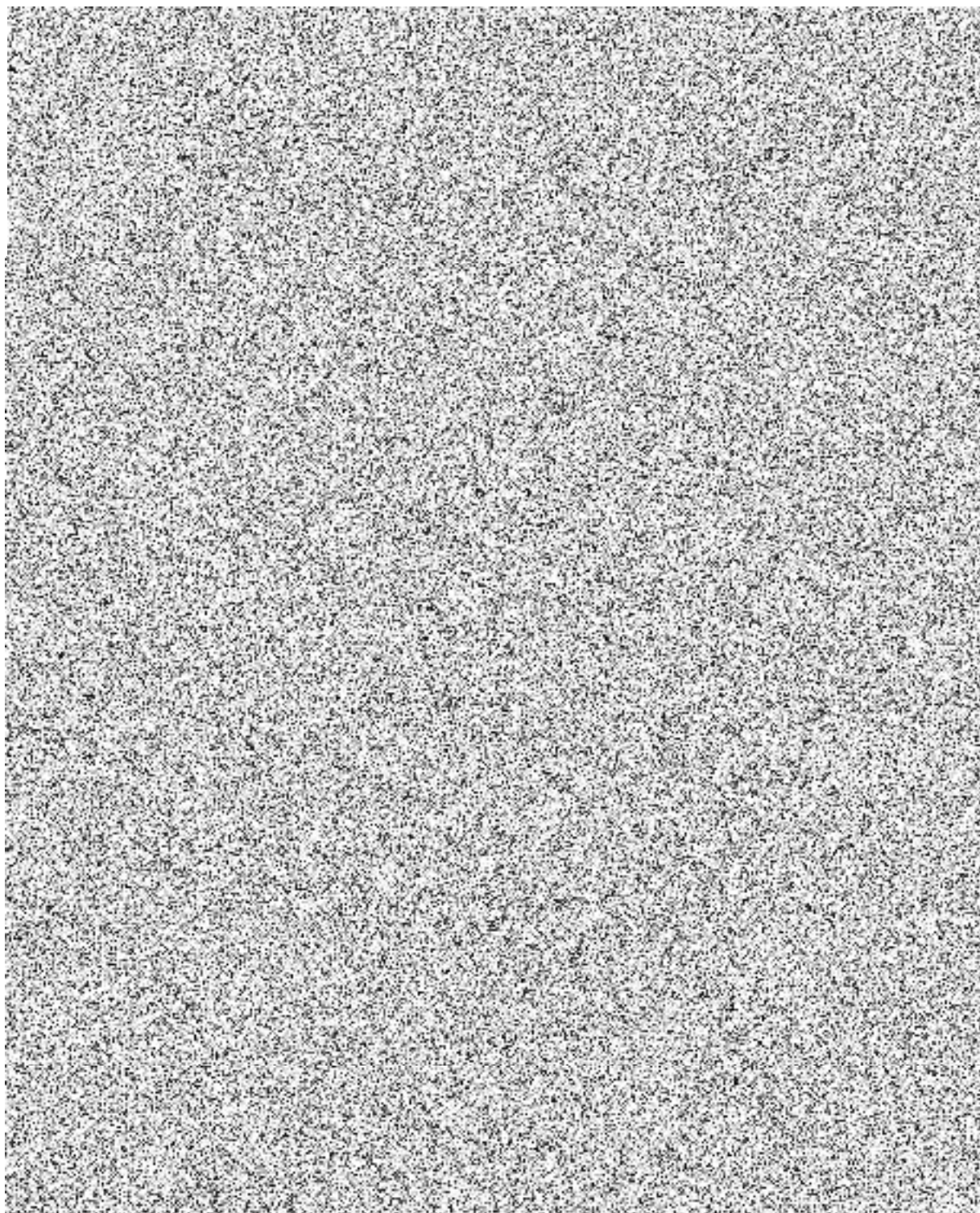
Mgr. Pavel Pacal, starosta

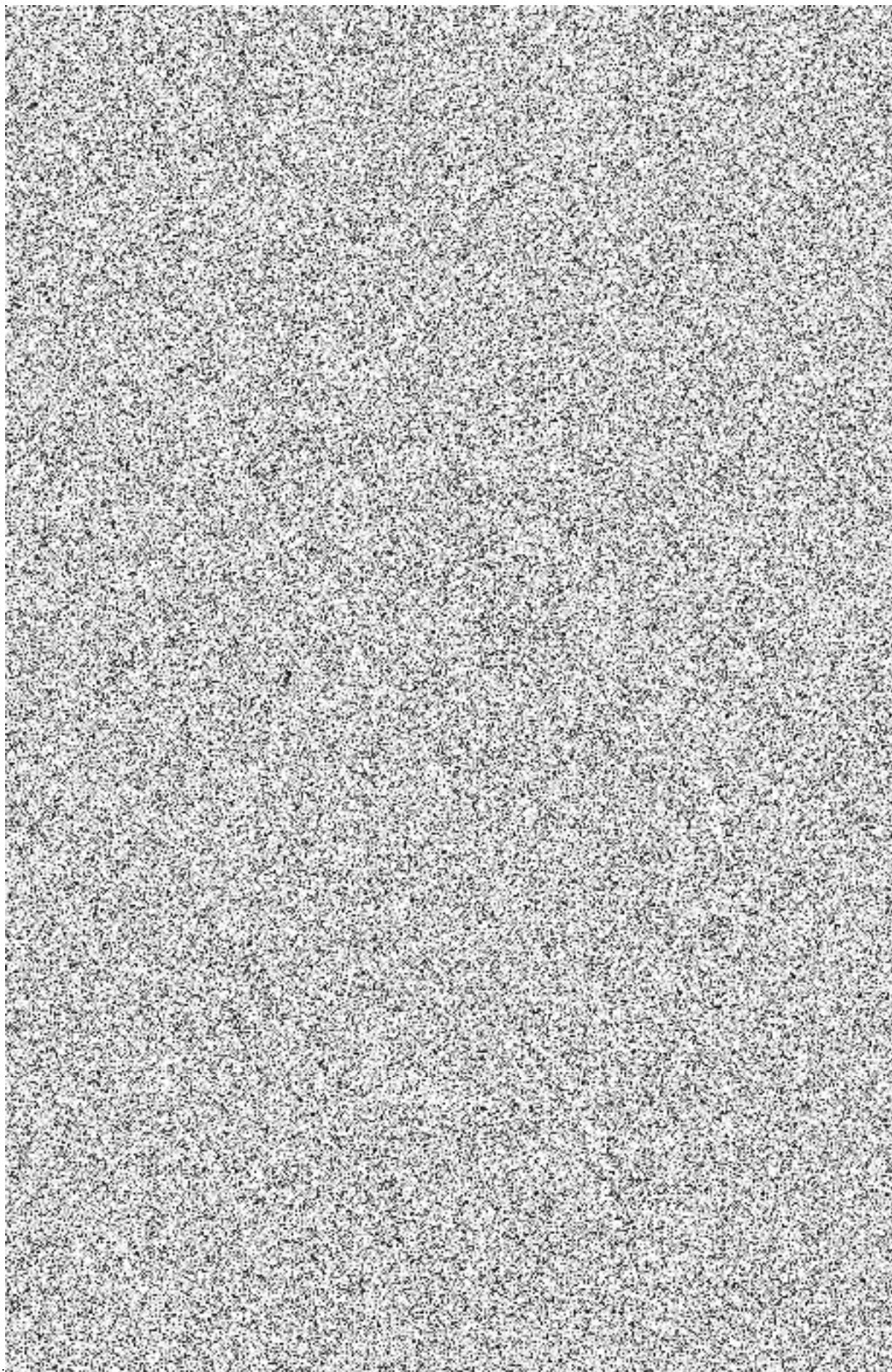
Příloha č. 1

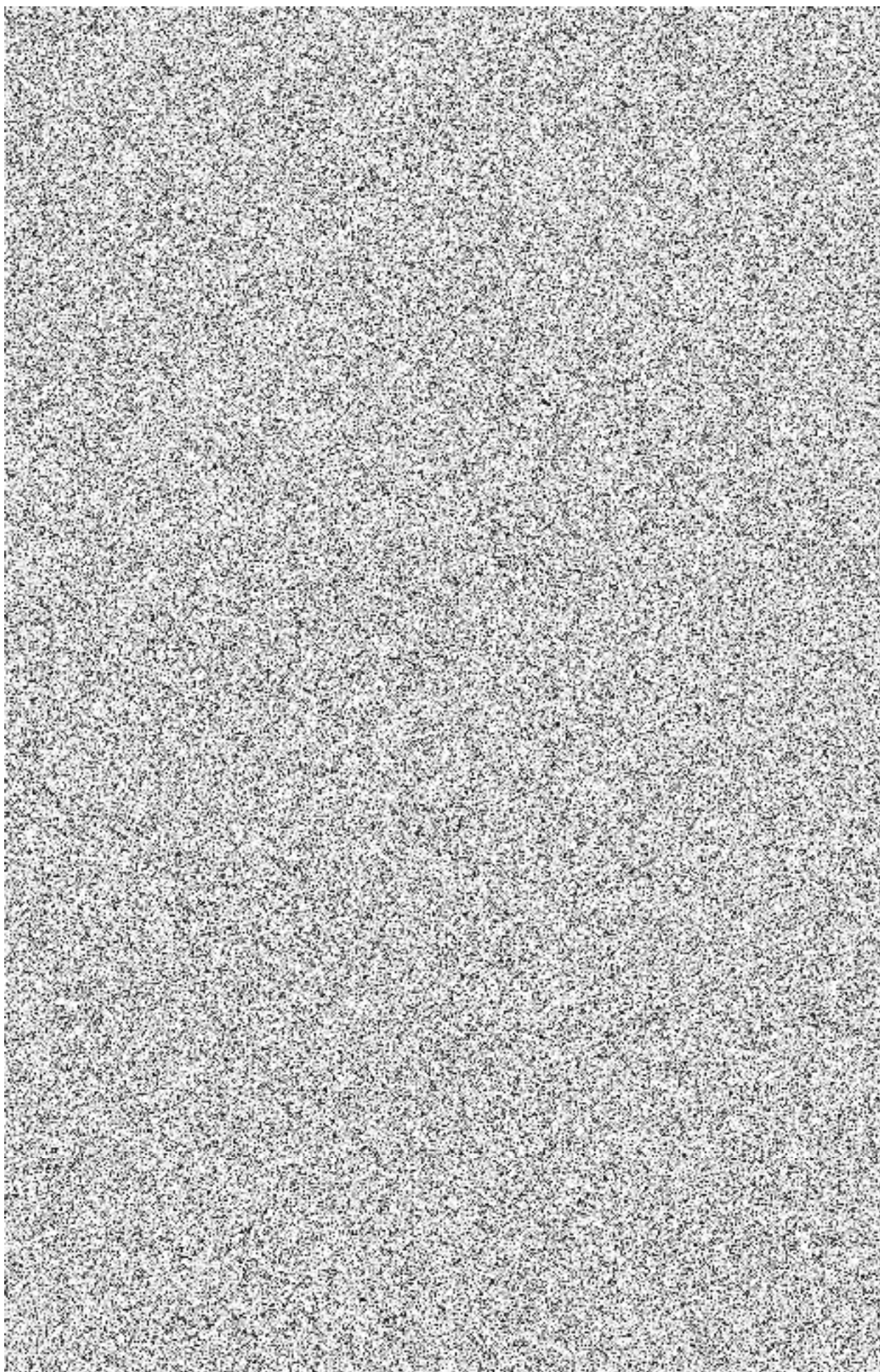
Technická specifikace

Agendy Software

Označení agendy	Počet licencí
Parkovací oprávnění (MJ)	multilicence
Parkovací oprávnění-web (WMJ)	multilicence







Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon:



E-mail:

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

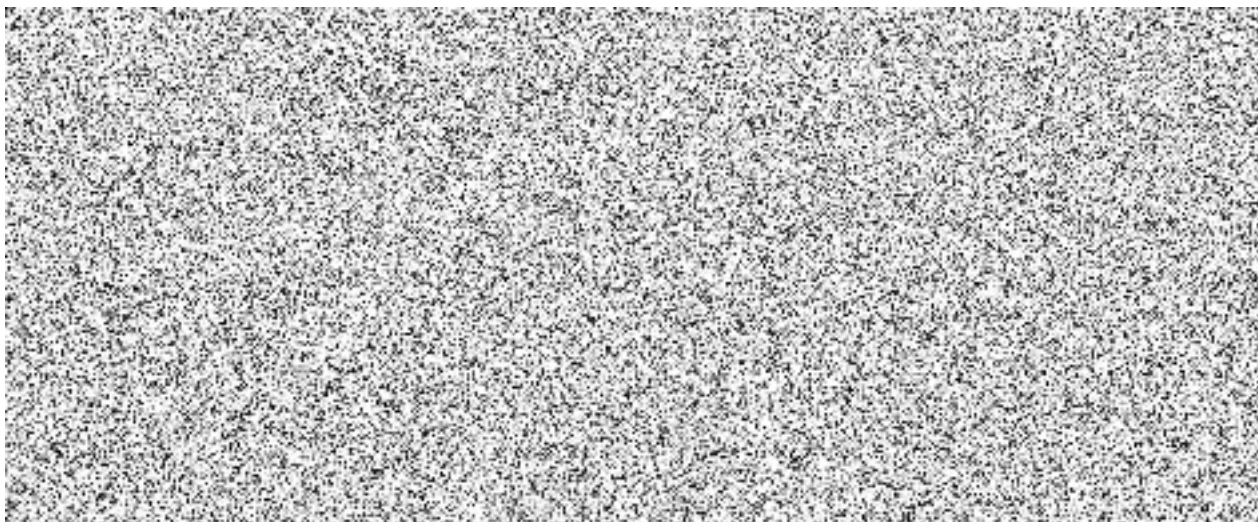
Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách:



Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Vzdálený přístup



Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3**Cena*****Cena za dodání programového vybavení VERA Radnice:***

Položka	Cena bez DPH
Trvalá licence pro Dlouhodobé parkování (MJ, WMJ) včetně programových úprav dle rozdílové analýzy (programové úpravy požadovaných změn celkem 42,5 md – agenda MJ 34,5md a WMJ 8md)	
Implementace • Analýza (5 md) • Instalace (0,5md) • Součinnost při testování (1 md) • Konfigurace (0,5 md) • Online školení nebo jedno prezenční školení (0,5 md) • Vzdálené konzultace (1md) • Vzdálená podpora v ověřovacím provozu (0,5 md) • Vzdálená podpora první měsíc v ostrém provozu (0,5 md)	
Cena celkem	771.600,-

Cena za poskytování služeb Základní technické podpory:

Položka	Cena bez DPH
Roční Základní technická podpora	75.000,-

Příloha č. 4
Harmonogram plnění

- Podpis smlouvy, zahájení projektu: 4/2025
- Příprava testovacího prostředí zákazníkem: 5/2025
- Distribuce po funkčních celcích dle programových úprav,
proces pro testování v testovacím prostředí dle rozdílové analýzy: 9/2025–10/2025
- Dokončen vývoj programových úprav MJ, WMJ – všechny úkoly: do 31.10.2025
- Testování v testovacím prostředí zákazníka: 10/2025–11/2025
- Ověřovací provoz v Ostrém prostředí pro vybranou skupinu žadatelů, které určí zákazník:
2.pol. 11/2025
- Předání a převzetí plnění smlouvy – zahájení ostrého provozu: od 12/2025