

SERVISNÍ SMLOUVA


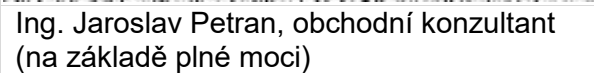

č. Objednatele 15002236324
č. Zhotovitele 24-AMSMLS-028

SMLUVNÍ STRANY

Název:	město Třebíč
ídlo:	Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč
IČO:	00290629
DIČ:	CZ00290629
ID datové schránky:	6pub8mc
Zastoupen:	Mgr. Pavlem Pacalem, starostou
Bankovní spojení:	KB a.s., pobočka Třebíč
Číslo účtu:	329711/0100
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	Mgr. Pavel Pacal
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	Ing. Miloš Tomek, 

(dále jen

„**Objednatel**“) a

Název:	AV MEDIA SYSTEMS, a.s.
Sídlo:	Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10
IČO:	48108375
DIČ:	CZ48108375
ID datové schránky:	9qhcw5
Zápis v OR:	OR vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120
Zastoupen:	Ing. Davidem Leschem, výkonným ředitelem
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	Ing. Jaroslav Petran, obchodní konzultant (na základě plné moci)
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	Ing. Jaroslav Petran, obchodní konzultant (na základě plné moci) 

(dále jen

„**Zhotovitel**“)

spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

s e r v i s n í s m l o u v u .

Tato smlouva je uzavřena v souladu s čl. 2.10. Smlouvy o dílo č. Objednatele 15004236224, č. Zhotovitele **24AMSMLZ-173** na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem

„Audiovizuální technika pro zasedací místnost MěÚ Třebíč“

I. Servisní služby

1. Servisní služby jsou definovány takto:

Preventivní prohlídka (profylaxe) s frekvencí 1x ročně

Pravidelná kontrola v rozsahu: vizuální kontrola a očista zařízení, běžná údržba zařízení, kontrola a otestování základních parametrů funkčních celků, update/upgrade software, aktualizace firmware, prověření běžných funkcí systému zařízení k dosažení maximálních provozních výkonů a funkčnosti po celou dobu životnosti, k udržení záruky a k podchycení možných rizik v provozu systému v budoucnosti.

SW podpora

Zhotovitel se zavazuje provádět SW podporu v minimálně tomto rozsahu:

- řešení vzájemné kompatibility komponent AV systému
- udržení funkčnosti a účelu AV systému jako celku, jak je popsán v příloze č. 1 - Systémový projekt – popis AV technického řešení
- zajištění bezplatného přístupu Objednatele k novým verzím SW produktů (update/upgrade) popsaných v příloze č. 1 - Systémový projekt – popis AV technického řešení
- testy funkčnosti a zajištění vzájemné kompatibility systému po případné aktualizaci SW či jejich částí
- testy funkčnosti a zajištění vzájemné kompatibility systému při výměně HW
- spoluúčast při zjišťování příčin nestandardních a poruchových stavů

Řešení SW incidentů

Zhotovitel se zavazuje řešit SW incidenty minimálně v tomto rozsahu:

- řešení nestandardních a poruchových stavů/incidentů a požadavků v provozu, včetně odstraňování těchto incidentů
- řešení a odstranění incidentů bude prováděno vzdálenou správou nebo příjezdem pracovníka Zhotovitele

2. Zhotovitel zajistí nástup technika pro servis a opravy audiovizuálního systému takto:

pro servis a technickou podporu SW produktů s nástupem technika

- do 5 pracovních dnů od výzvy/oznámení, pokud nedojde k jiné dohodě



pro servis a technickou podporu HW produktů s nástupem technika

- do 5 pracovních dnů od výzvy/oznámení s odstraněním závady do 21 kalendářních dnů od výzvy/oznámení, pokud nedojde k jiné dohodě

Objednatel umožňuje odstranění závady dálkovým přístupem.

3. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním povinností podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
4. Zhotovitel garantuje servisní práce minimálně po dobu 5 let po skončení záruky na dílo nebo jeho část dle výše uvedené Smlouvy o dílo, a to i v případě ukončení výroby dodaného typu zařízení.

II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat řádně a včas servisní služby dle této smlouvy po celou dobu trvání této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby dle této smlouvy na adrese sídla Objednatele – Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč.
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy Objednatelem prostřednictvím telefonu  nebo lze poruchu nahlásit prostřednictvím e-mailu  vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.

4. Kontaktní osoby za Objednatele:



5. Kontaktní osoby za Zhotovitele:



III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.

IV. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I. Servisní služby této smlouvy je stanoven ve výši **15.000,- Kč bez DPH / 18.150,- Kč včetně DPH za rok.**
2. V paušálním poplatku jsou zahrnuty:
 - a. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I. této smlouvy,
 - b. doprava související se zajištěním servisních služeb,
 - c. pohotovost k servisním zásahům dle čl. I.,
 - d. telefonická podpora a vzdálená správa dle čl. I.
3. Navýšení ceny je možné pouze v případě legislativních změn, které prokazatelně mají vliv na výši ceny, a to na základě písemného návrhu Zhotovitele formou dodatku k této smlouvě.

V. Způsob placení za servisní služby

1. Cena za poskytování těchto servisních služeb bude hrazena Objednatelem vždy čtvrtletně na základě Zhotovitelem vystavených faktur po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.
2. Čtvrtletní faktury ve výši **3.750,- Kč bez DPH / 4.537,50 Kč včetně DPH** budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 30 dní.
3. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem. Zhotovitel sděluje, že jeho správcem daně pro platbu DPH je ke dni uzavření této smlouvy **Finanční úřad Praha 10, Petrohradská 6, 101 00.** Zhotovitel je povinen ihned Objednateli písemně sdělit změnu v jeho správci daně pro platbu DPH.

VI. Doba trvání a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Do uplynutí pěti let od řádného předání díla (bez vad a nedodělků), označeného v záhlaví této smlouvy, není Zhotovitel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Objednatel má právo tuto smlouvu vypovědět, výpovědní lhůta je 3 kalendářní měsíce a počíná běžet v první den kalendářního měsíce bezprostředně navazujícího na měsíc, v němž byla písemná výpověď Zhotoviteli doručena.
2. Po uplynutí lhůty uvedené v čl. VI. odst. 1 této smlouvy je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu jak Objednatel, tak i Zhotovitel. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet v první den

kalendářního měsíce bezprostředně navazujícího na měsíc, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Objednatel má právo od této smlouvy kdykoli odstoupit v případě, že:
 - Zhotovitel je v prodlení s prováděním činností dle čl. I. odst. 2. delším než 30 dnů, nebo
 - Zhotovitel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Zhotovitele a/nebo Zhotovitel vstoupí do insolvence.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění zajistí Objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení. Zhotovitel má v takovém případě právo po Objednateli žádat úhradu prokazatelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vzhledem k charakteru právnické osoby Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude podepsána kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis nebo pro zaručený elektronický podpis osobami, které jsou oprávněny jednat jménem Smluvních stran.
6. Zhotovitel se zavazuje, že nezastaví pohledávky, které bude mít vůči objednavateli z tohoto smluvního vztahu a ani s nimi nebude manipulovat jiným způsobem. Pokud by Zhotovitel porušil tento svůj závazek, bude tato skutečnost posuzována jako porušení této smlouvy Zhotovitelem podstatným způsobem se všemi důsledky, včetně možnosti pro Objednatele od tohoto smluvního vztahu odstoupit. Za porušení závazku Zhotovitele uvedeného ve větě první tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
7. Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovování díla, resp. části díla, neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Pověří-li Zhotovitel prováděním díla nebo jeho části subdodavatele, je povinen zabezpečit splnění závazku neporušit práva třetích osob, plynoucích z duševního vlastnictví, subdodavatelem ve svých subdodavatelských smlouvách, a to přiměřeně k povaze a rozsahu jejich subdodávky. Za činnost svých subdodavatelů však Zhotovitel odpovídá Objednateli, jako by dílo prováděl sám, tzn. včetně povinnosti nahradit Objednateli veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli v důsledku porušení této povinnosti, byť způsobené subdodavatelem, vzniknou.
8. Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše uvedené smlouvě, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. O uzavření této smlouvy rozhodla za Objednatele Rada města Třebíče dne 18. 07. 2024 svým usnesením č. 33/17/RM/2024.

Nedílnou součástí této smlouvy je

Příloha č. 1 - Systémový projekt – popis AV technického řešení

Příloha č. 2 - Technické podmínky přístupu do IS Objednatele

V Třebíči

Dne: datum dle data el. podpisu

Objednatel:



.....
Mgr. Pavel Pacal
starosta
město Třebíč

V Praze

Dne: datum dle data el. podpisu

Zhotovitel:



.....
Ing. David Lesch
výkonný ředitel
AV MEDIA SYSTEMS, a.s.

Příloha č. 1 k Servisní smlouvě: popis AV technického řešení

Zasedací sál 211 + technické zázemí v nice

Zobrazování

V místnosti je dle požadavku navržena LED stěna, která bude vestavena do niky v čele místnosti. LED stěna bude v rozlišení min. 1920x1080 bodů a bude s funkcí PiP (možnost současného zobrazení 2 různých zdrojů signálu).

Pro náhled předsedajících je navržen mobilní displej na nízkoprofilovém pojezdu. Displej bude v případě potřeby připojen do nárokové podlahové krabice. Displej bude s rozlišením min. 1920x1080 bodů.

Ozvučení

Ozvučení místnosti pro mluvené slovo bude realizováno pomocí podhledových reproduktorů instalovaných v podhledu. Reproduktry budou ve 100 V provedení s rozdělením do několika zón (viz schémata zapojení).

Audio distribuce signálů je zajištěna pomocí vyspělého DSP mixážního maticového systému s AEC a systémovou sběrnici. Audio signály příslušné videosignálům jsou do DSP systému zapojeny z výstupů audio maticového přepínače. Do systému jsou dále zapojeny eliminátory zpětné vazby pro zajištění reprodukce zvuku bez zpětné vazby při použití bezdrátových mikrofonů. Audio matice bude navíc osazena DANTE systémem pro přenos části audia signálů po UTP kabelech. Pomocí digitální mixážní matice bude možné jednoduše skrze řídicí systém odbavit základní ozvučení sálu s mikrofony bez nutnosti přítomnosti zvukaře. V systému se uvažuje s možností využívání bezdrátových mikrofonů (předpoklad 2x) a 2 mikrofonních polí (mikrofonní pole budou využívány pouze při VCF hovoru – nelze je využít pro zesilování zvuku v místnosti). Na řečnickém pultu bude instalován pevný mikrofon „na husím krku“ s možností odpojení v podlahové krabici.

Audio matice bude navíc vybavena Dante převodníkem se switchem a externím převodníkem Dante/USB. Pomocí tohoto převodníku USB/Dante může notebook komunikovat s digitální mixážní audio maticí, do které jsou připojeny mikrofony a reproduktory

Zadní vybraná část sálu bude vybavena indukční smyčkou pro nedoslýchavé. Kabel indukční smyčky bude zalit v podlaze (blíže specifikováno v odstavci stavební připravenost). Minimální odstup od silnoproudých a slaboproudých vedení v podlaze bude 0,5m.

Zdroje signálu

Jako zdroj audio a video signálů budou sloužit přípojné místa v podlahových krabicích, videokonferenční systém a box pro bezdrátové sdílení obsahu. Vstupní a výstupní signály budou zapojeny v maticovém provedení.

1. Podlahová krabice v prostoru pod předsednictvem s označením PK2 slouží pro připojení interiérového přípojného místa v desce stolu v kombinaci HDMI, USB, LAN a 230 V. AV osazení podlahové krabice bude 4x RJ 45 konektor a 1x XLR (1x RJ45 konektor pro připojení HDBT IN převodníku, 1x RJ45 konektor pro připojení USB/UTP převodníku, 1x RJ45 Dante (rezerva), 1x XLR IN (rezerva) a 1x RJ45 pro připojení ovládacího panelu videokonference).
2. Podlahová krabice v prostoru pod řečnickým pultem s označením PK4 slouží pro připojení interiérového přípojného místa v desce stolu v kombinaci HDMI, USB, LAN a 230 V. AV osazení podlahové krabice bude 3x RJ 45 konektor a 1x XLR (1x RJ45 konektor pro připojení HDBT IN převodníku, 1x RJ45 konektor pro připojení USB/UTP převodníku, 1x RJ45 Dante (rezerva) a 1x XLR IN pro připojení mikrofonu).
3. Podlahová krabice v prostoru pod mobilním displeje s označením PK3 slouží pro připojení displeje. AV osazení podlahové krabice bude 2x RJ 45 konektor (1x RJ45 konektor pro připojení HDBT OUT převodníku a 1x RJ45 Dante (rezerva)).
4. Další zdroj bude sloužit box pro bezdrátové sdílení obrazu z notebooků pomocí externích USB donglů. Box bude umístěn u projektoru. Sdílení lze spustit z USB tlačítka nebo mobilní aplikace prostřednictvím integrovaného WiFi access pointu v přepínači. Obraz z mobilních zařízení je sdílen pomocí aplikace nebo zrcadlení plochy (AirPlay, MirrorOp).

Videokonferenční systém

Jako videokonferenční systém bude využit stávající HW codec Cisco pro instalaci do racku, stávající VCF soundbar s kamerou (bude umístěn pod LED stěnou), stávající ovládací dotykový panel a stávající licence. K systému bude doplněna nová přídatná PTZ kamera pro snímání předsednictva.

Univerzální videokonferenční systém

Jako paralelní videokonferenční systém bude využíván notebook připojený do přípojného místa

u předsednictva/pultu, na kterém bude nainstalován SW VCF aplikace Zoom, Google, Skype, MS Teams, Webex nebo jiná SW VCF aplikace. Notebook bude skrze HDMI a USB kabel připojen do systému distribuce audio a video signálu. Následně bude možné využívat audio s mikrofony, reproduktory a video distribuci obrazu v místnosti. Napojení bude řešeno pomocí USB/HDMI převodníku sloužících pro připojení PTZ kamery a USB/DANTE audio protokolu. Případně bude možné pro napojení využívat i bezdrátový systém.

Interface technologie

Aby bylo možné zobrazovat signály z veškerých zdrojů připojených přes přípojné místa a kamer libovolně na všech zobrazovačích a koncových zařízeních je využito pro distribuci signálu maticového přepínače s převodníky signálu po TP, FTP CAT6. Maticový přepínač umožňuje distribuci signálů až do rozlišení 4K a to včetně rozlišení 1080p ve formě HDMI signálů. Pro zajištění funkčnosti systému je dále nutné, aby maticový přepínač umožnil spravovat a emulovat EDID informace potřebné pro zajištění přenosu digitálních signálů. Na matici jsou navíc zapojeny HDMI embeddery a deembedery pro možnost provázání s audio maticí.

Displeje jsou s nativním rozlišením 1080p/4K. Stejně tak veškerá ostatní zařízení pro distribuci obrazu umožňují přenášet obraz minimálně v tomto nativním rozlišení. Aby byl obraz na projektorech v nejvyšší kvalitě, musí být notebook uživatele schopen jak v módu rozšířené plochy (umí většinou všechny notebooky), tak i v módu duplikované plochy zobrazit rozlišení 1920x1080 obrazových bodů. Doporučeným řešením tedy je notebook uživatele s výstupním s rozlišením min. 1920x1080 obrazových bodů. Na zobrazovačích bude samozřejmě možné zobrazit i další podporovaná rozlišení, ale v tomto případě může být obraz zkreslený, v závislosti na nastavení zobrazovače a notebooku.

Řídicí systém

Pro volbu ovládání AV techniky, osvětlení, vnitřní stínící techniky je použitý řídicí systém skládající se z řídicí jednotky a touch panelu, na kterém běží řídicí aplikace s grafickým rozhraním uživatele. Krom drátového touch panelů v boční stěně může být sál vybaven bezdrátovým tabletem s emulací grafického řídicího rozhraní. Řídicí jednotka bude ovládat modulární maticový přepínač ve smyslu volby zdrojů obrazu a volby zobrazovače, dále bude ovládat mixážní zesilovač ve smyslu přepnutí zvuku mezi zdroji obrazu a ovládání hlasitosti. Řídicí jednotka bude zapínat a vypínat LED stěnu, VCF codec, PTZ kamery, podružné jednotky řídicího systému v silovém rozvaděči pro ovládání osvětlení, stínící techniky a spínání zásuvek.

U prvků řídicího systému (dotykové panely, řídicí jednotky) je vždy požadována pevná IP adresa.

Příloha č. 2 k Servisní smlouvě – Technické podmínky přístupu do IS Objednatele

1. Závazky Zhotovitele:

Objednatel umožňuje přístup do IS Objednatele prostřednictvím níže specifikovaných standardizovaných postupů:

- 1.1. Zhotovitel musí zabezpečit přístupové údaje k IS Objednatele tak, aby zabránil jejich zneužití.
- 1.2. Ztrátu či podezření na zneužití přístupových údajů oznámí Zhotovitel osobě Objednatele zastoupené ve věcech technických.
- 1.3. Zhotovitel dodá Objednateli – kontaktní osobě soupis veřejných IP adres, ze kterých bude přistupovat do IS Objednatele.
- 1.4. Zhotovitel je povinen na vyžádání Objednatele předložit seznam konaných činností s dopadem na IS Objednatele (datum, zahájení a ukončení činnosti, odpovědnou osobu).
- 1.5. Zhotovitel je povinen na vyžádání informovat Objednatele o veškerých změnách na zařízeních (instalace SW, package, konfigurace, ...).
- 1.6. Zhotovitel musí přistupovat do IS Objednatele pouze dohodnutým způsobem, který mu bude specifikován kontaktní osobou.

2. Závazky Objednatele:

- 2.1. Objednatel předá přihlašovací údaje (jméno a heslo) kontaktní osobě Zhotovitele, která je bude distribuovat mezi své zaměstnance (Zhotovitel sdělí počet účtů a jmenný seznam oprávněných osob).
- 2.2. Objednatel musí v případě změny způsobu přístupu do IS Objednatele, neprodleně informovat Zhotovitel.